



# QUY ĐỊNH VÀ ĐIỀU KIỆN NHẬP HỌC

Để tối đa hóa cơ hội học tập và chất lượng của chương trình đào tạo, Quý Phụ huynh (PH) và Học viên (HV) vui lòng đọc kỹ những quy định bên dưới nhằm đảm bảo thông tin đầy đủ trước khi quyết định đăng ký học tại Trung tâm Anh ngữ BIS.

## Điều 1 : THỦ TỤC ĐĂNG KÝ

- 1.1 Để đảm bảo chất lượng học tập, HV mới phải được tư vấn kỹ trước khi đóng học phí.
- 1.2 HV có thể lựa chọn đóng học phí theo khóa 4 tháng hoặc 12 tháng, nhưng chỉ đóng một lần.
- 1.3 HV đóng phí theo những chương trình tài trợ học bổng của trung tâm sẽ phải hoàn thành học phí trong một lần đóng phí.
- 1.4 Học viên phải theo thời khóa biểu học Trung tâm sắp xếp.

## Điều 2: QUY ĐỊNH HOÀN PHÍ CHUYỂN PHÍ

Khoản mục	Bảo lưu	Chuyển khoá học	Chuyển phí	Hoàn phí
Thời gian báo trước		Sau 02 buổi học chính thức đầu tiên.	Trong vòng 01 tháng kể từ ngày đóng phí.	Trong vòng 01 tháng kể từ ngày đóng phí.



<p><b>Điều kiện áp dụng</b></p>	<p>1. Chỉ áp dụng với HV đã đóng đủ học phí và số giờ còn lại lớn hơn hoặc bằng 1 tháng. 2. HV cần gặp tư vấn viên (TVV) để ký xác nhận bảo lưu trong vòng 07 ngày kể từ ngày học cuối cùng. 3. Mỗi HV được phép bảo lưu 01 lần/01 khoá học.</p>	<p>1. Khoá học không phù hợp với trình độ của HV. 2. HV mong muốn thay đổi sang chương trình học của của hệ thống AMA-BIS 3. Trường hợp HV mong muốn chuyển cấp độ cao hơn thì phải có đề xuất/xác nhận của GVCN.</p>	<p>1. Chỉ áp dụng chuyển phí <b>cho ba mẹ, anh chị em ruột</b> trong gia đình 2. Sau 01 tháng kể từ ngày đóng phí, việc chuyển phí sẽ <b>không được áp dụng</b>.</p>	<p>HV chưa tham gia khoá học. <b>*Không xét duyệt hoàn phí sau 01 tháng kể từ ngày đóng phí.</b></p>
<p><b>Số tiền xét duyệt/Thời gian bảo lưu</b></p>	<p>Thời gian bảo lưu <b>tối thiểu 02 tuần và tối đa là 01 tháng.</b></p>	<p>Quy đổi ra số giờ/buổi tương ứng của khoá học mới. (căn cứ trên học phí niêm yết)</p>	<p>Quy đổi ra số giờ tương ứng của khoá học mới. (căn cứ trên học phí niêm yết)</p>	<p><b>50% giá trị</b> khoá học (căn cứ trên học phí thực đóng)</p>



<p><b>Khác</b></p>	<p>1. HV đã thay đổi khoá học không được phép bảo lưu.</p> <p>2. Nếu thời gian bảo <b>lưu quá 01 tháng đến dưới 04 tháng</b>: HV sẽ bị trừ trực tiếp <b>20% giá trị tổng số buổi còn lại</b> hoặc đóng học phí ít nhất 1 khóa để kích hoạt lại số buổi học hiện có nếu muốn quay lại lớp học .</p> <p>3. Thời gian bảo lưu <b>vượt quá 04 tháng</b>: Trung tâm sẽ <b>hủy học phí</b>.</p>	<p>Học phí chênh lệch giữa khoá học cũ và khoá học mới sẽ không được hoàn lại mà chỉ quy đổi ra số giờ/buổi tương ứng .</p>	<p>Học phí chênh lệch giữa khoá học của HV cũ và HV mới sẽ không được hoàn lại mà chỉ quy đổi ra số giờ/buổi tương ứng.</p>	<p>1. Không áp dụng hoàn học phí với trường hợp HV mới đăng ký giữ chỗ..</p> <p><b>2. Học viên đăng ký khóa học áp dụng chương trình ưu đãi / quà tặng của Trung tâm sẽ không được xét duyệt hoàn trả học phí.</b> (trừ chương trình ưu đãi thường niên)</p>
--------------------	---	---	---	--

### Điều 3 : THAM GIA HỌC TẠI ANH NGỮ BIS

- 3.1. Thực hiện Bảng Nội Quy Lớp Học.
- 3.2. Đảm bảo đi học chuyên cần:
  - Quy định xin phép vắng: Việc học ngoại ngữ nói chung và tiếng Anh nói riêng thì sự chuyên cần luôn là yếu tố quan trọng và là yếu tố hàng đầu để đảm bảo chất lượng đào tạo cho Học viên:
  - Học viên được vắng học có phép tối đa 3 buổi/1 khóa không trừ giờ.

- Nếu Học viên xin phép nghỉ phải có sự đồng ý của phụ huynh. Phụ huynh phải gọi điện, nhắn tin đến xin phép trước khi buổi học bắt đầu. Nếu Học viên nghỉ học mà không thông báo cho BIS trước khi buổi học bắt đầu thì Học viên được xem là nghỉ không phép. Buổi học vắng không phép vẫn sẽ tính giờ bình thường.
  - Đối với các lớp học VIP, học viên xin nghỉ học cần báo trước giờ học chính thức tối thiểu 2 tiếng.
- 3.3. Tham gia đầy đủ các bài kiểm tra đánh giá định kỳ.

#### **Điều 4 : CHÍNH SÁCH HỌC VIÊN**

Học viên đóng phí khoá học tại BIS được hưởng nhiều ưu đãi từ chương trình ưu đãi thường niên , cụ thể:

- 4.1. Chương trình **Ưu đãi tái đăng ký sớm.**
- 4.2. Chương trình **Ưu đãi dành cho thành viên trong gia đình**
- 4.3. Chương trình **Học càng lâu học phí càng rẻ**
- 4.4. Chương trình **Ưu đãi giới thiệu Học viên**
- 4.5. Chương trình **Sinh nhật Học viên**

Các chương trình ưu đãi thay đổi theo từng năm. Tư vấn của BIS sẽ thông tin tới Quý phụ huynh chi tiết từng chương trình.

#### **PHẦN DÀNH CHO PHỤ HUYNH VÀ HỌC VIÊN**

1. Trung tâm chụp ảnh và/hoặc quay phim HV trong các khoá học. Các hình ảnh và phim được sử dụng cho nhiều mục đích khác nhau bao gồm Facebook, các ấn bản của Trung tâm, và các hình thức quảng cáo khác nhau. Phụ huynh đồng ý cho phép sử dụng hình ảnh và phim của HV cho những việc nêu trên.

2. Phụ huynh/HV đăng ký nhập học chính thức vào thời điểm nào thì đồng nghĩa với việc đồng ý áp dụng Quy định thời điểm đó, sau thời điểm áp dụng này thì toàn bộ sẽ áp dụng theo “Quy định mới nhất” do Trung tâm phát hành.



Trung tâm có quyền từ chối tiếp nhận hoặc dừng cung cấp dịch vụ cho HV trong trường hợp:

- Phụ huynh/HV có những phát ngôn hay lan truyền thông tin sai lệch, không đúng sự thật và không được kiểm chứng về Trung tâm, cán bộ, giáo viên, nhân viên và HV của Trung tâm.
- Phụ huynh/HV có hành vi gây ảnh hưởng đến tinh thần, sức khỏe, danh dự của cán bộ, giáo viên, nhân viên, HV của Trung tâm.

### 3. Trường hợp bất khả kháng:

Trong trường hợp bất khả kháng như hoả hoạn, thiên tai, dịch bệnh, đại dịch, chiến tranh, khủng bố, bất ổn/bạo động xã hội hay bất cứ việc gì xảy ra ngoài tầm kiểm soát của Trung tâm mà buộc Trung tâm phải tạm dừng hoạt động/hoạt động phối hợp giữa trực tiếp và gián tiếp, Trung tâm có quyền linh động thay thế hình thức tổ chức khoá học/bố trí Giáo viên phụ trách phù hợp với bối cảnh tại thời điểm đó. Khi đó, Trung tâm cũng sẽ quyết định các chính sách học phí phù hợp tương ứng.

### **Góp ý từ Phụ Huynh và Học viên**

Anh ngữ BIS xin tiếp nhận mọi ý kiến đóng góp của Quý phụ huynh và học viên nhằm hoàn thiện chất lượng đào tạo và dịch vụ. Mọi ý kiến đóng góp, vui lòng gọi:

Hotline: **0905.088.882 (Mr. Dũng, Giám đốc Công ty)**

**0903.358.332 (Ms. Yến, Giám đốc Trung tâm)**

